



Plan Rozwoju

Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zofii Nałkowskiej w Sierpcu

na lata 2022-2025

opracowanie:

Monika Stańczak

Marlena Brdak

Anna Szczepkowska

Wizytówka biblioteki

Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nałkowskiej powstała w 1945 roku i od początku swego istnienia stara się zaspokajać potrzeby lokalnej społeczności w zakresie czytelnictwa, edukacji i kultury. Nasze główne działania wiążą się z gromadzeniem i udostępnianiem zbiorów tradycyjnych, jak i tych na elektronicznych nośnikach informacji, oraz z promowaniem książki i czytelnictwa. Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców organizujemy spotkania o charakterze literackim, edukacyjnym i artystycznym, podejmując przy tym współpracę z organizacjami i środowiskiem lokalnym. W swoich działaniach tradycję łączymy z nowoczesnością – obok tradycyjnych form pracy z książką, prowadzimy szereg działań aktywizujących dzieci, młodzież oraz osoby dorosłe i są to zarówno działania stacjonarne, jak i w przestrzeni internetowej.



I. Wstęp

Miejska Biblioteka Publiczna w Sierpcu jest instytucją kulturalną, której organizatorem jest Gmina Miasto Sierpc. Biblioteka jest wpisana do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez organizatora oraz posiada osobowość prawną i samodzielnie prowadzi gospodarkę finansową. Głównym źródłem finansowania funkcjonowania biblioteki jest dotacja podmiotowa od organizatora.

Działalność prowadzona jest w budynku przy ul. Płockiej 30, który w ¼ stanowi współwłasność Biblioteki, oraz w budynku przy ul. Narutowicza 27, który zajmuje Filia nr 2 na podstawie umowy użyczenia. Budynek Filii nr 2 został częściowo wyremontowany, co było związane z przeznaczeniem części pomieszczeń na stworzony w 2018 roku „Klub Senior+”.

W latach 2019-2020 wszystkie pomieszczenia biblioteczne budynku Biblioteki Głównej przeszły generalny remont w ramach środków pozyskanych z programu „Infrastruktura Bibliotek 2016- 2020”.

Cały budynek został wówczas dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością, dobudowano windę i wymieniono meble biblioteczne



W chwili obecnej parter zajmują Wypożyczalnia dla Dorosłych oraz Oddział dla Dzieci i Młodzieży przy którym znajduje się sala do zajęć oraz wyjście . Pierwsze piętro to Czytelnia i Wypożyczalnia Książek Naukowych, Pracownia komputerowa, Dział Opracowania i Gromadzenia Zbiorów oraz część administracyjna z gabinetami Dyrektora i Głównego Księgowego.



Na drugim piętrze znajduje się sala wystawowa oraz magazyn książek. Na tym piętrze mieszczą się także dwie inne instytucje: Pracownia Dokumentacji Dziejów Miasta Sierpca i Towarzystwo Budownictwa Społecznego.

Ogółem w MBP pracuje 11 osób, w tym 8 na stanowiskach bibliotekarskich przy obsłudze czytelników i opracowaniu zbiorów oraz dyrektor, księgowa i pracownik gospodarczy. W ramach umowy swoje usługi świadczy informatyk.

Biblioteka oferuje zarówno zbiory tradycyjne jak i elektroniczne. Księgozbiór obu placówek wynosi ok. 63.000 woluminów oraz 1088 jednostek zbiorów specjalnych, w tym 974 audiobooki. W zbiorach biblioteki znajdują się różnorodne dokumenty dotyczące Sierpca i ziemi sierpeckiej. Dla czytelników biblioteka oferuje także dostęp do ebooków i audiobooków w ramach Legimi Konsorcjum Mazowieckiego oraz do Akademiki, darmowej wypożyczalni międzybibliotecznej, umożliwiającej korzystanie ze zbiorów cyfrowych Biblioteki Narodowej. Dzięki wdrożonym projektom Biblioteka posiada nowe komputery i laptopy dla czytelników i pracowników, projektor oraz urządzenia wielofunkcyjne. Wszystkie procesy biblioteczne są skomputeryzowane, co usprawnia m. in. obsługę czytelników, opracowanie książek i innych dokumentów oraz umożliwia szybką i pełną informację dla użytkowników. Czytelnik po zalogowaniu się może sam sprawdzić stan swojego konta przez Internet lub katalog komputerowy, zarezerwować wybrane pozycje.

Oprócz podstawowych działań tj. wypożyczania i udostępniania książek, biblioteka prowadzi zajęcia literackie oraz związane z popularyzowaniem wiedzy i kultury dla odbiorców w różnym wieku. Instytucja prowadzi także działalność wydawniczą. Nakładem ukazało się wiele publikacji dotyczących Sierpca m. in. opracowania historyczne, wspomnienia i biografie jego mieszkańców, tomiki poetyckie. W uznaniu za działalność na rzecz społeczności sierpeckiej biblioteka miejska otrzymała medal „Zasłużony dla Miasta Sierpca”.

II. Diagnoza lokalna

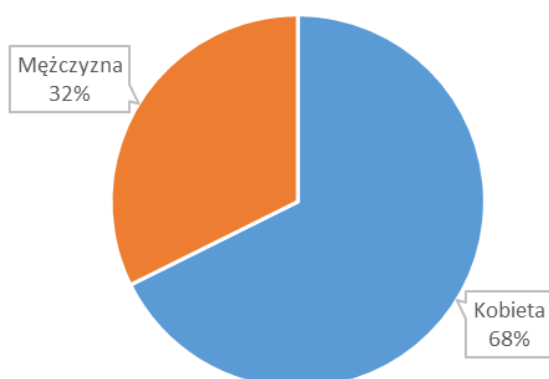
MBP stanowi ważne ogniwo infrastruktury kulturalnej i oświatowej, o czym świadczy uwzględnienie jej w 2016 r. w „Planie Rozwoju Lokalnego dla Miasta Sierpca z perspektywą do 2025 roku”. Strategia biblioteki spójna jest z planem rozwoju miasta, zwłaszcza w punkcie dotyczącym wzmocnienia kapitału społecznego i rozwoju infrastruktury społecznej. Biblioteka wspomaga szeroko rozumianą edukację społeczną. Zapewnia bezpłatny i szeroki dostęp do dóbr kultury polskiej i światowej za pośrednictwem książek, czasopism, audiobooków, Internetu oraz wypożyczalni cyfrowej Legimi i Akademiki. Poprzez bogactwo zbiorów bibliotecznych, różnorodne formy pracy oświatowej (wystawy, spotkania, konkursy, gry i zabawy z książką itp. imprezy) biblioteka wzbogaca procesy dydaktyczno-wychowawcze szkół i przedszkoli, wspiera ich działania kształcąco-wychowawcze, kształtuje nawyki kulturalnego obcowania z książką. Jako lokalny ośrodek informacji stara się zapewniać społeczeństwu szeroki dostęp do wiedzy i wszelkiego rodzaju informacji. Ponadto biblioteka promuje książkę i czytelnictwo w społeczności lokalnej poprzez organizację różnego rodzaju imprez kulturalno-oświatowych. Biblioteka wspiera integrację wewnątrzpokoleniową i międzypokoleniową osób starszych, dzieci i młodzieży, prowadzi działania mające na celu aktywizację społeczną

mieszkańców zwłaszcza seniorów. Ponadto biblioteka jest miejscem wspierającym rozwijanie zainteresowań i umiejętności, organizującym różnego rodzaju zajęcia dla dzieci i młodzieży w okresie wakacji i ferii zimowych. Kolejnym celem zawartym w strategii miasta jest realizacja inwestycji wpływających na zmniejszenie zanieczyszczenia środowiska naturalnego – od 2021 r. biblioteka stara się o wymianę pokrycia dachowego i zamontowanie instalacji fotowoltaicznej, wspiera także edukację ekologiczną.

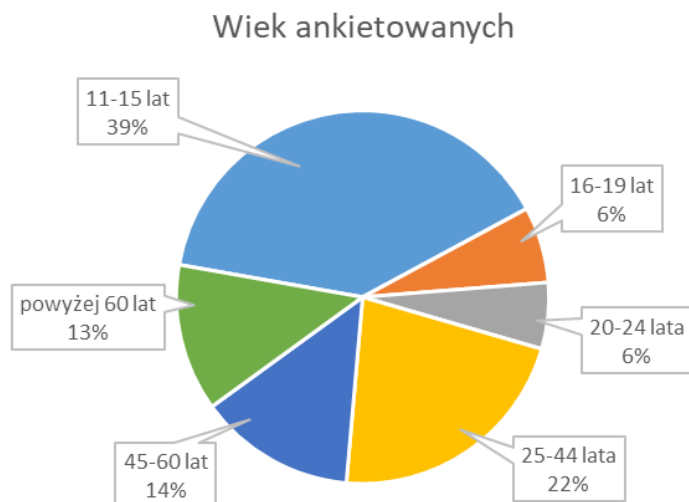
Chcąc w lepszym stopniu spełniać potrzeby lokalnej społeczności, a także poznać zdanie na temat dotychczasowej działalności, w grudniu 2021 r. Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nałkowskiej przeprowadziła badanie ankietowe. Ankieta dostępna była w formie papierowej dostępnej w budynku Biblioteki Głównej i Filii nr 2 oraz formularza online dostępnego w mediach społecznościowych. Ponieważ niezwykle ważne było dla nas poznanie zdania młodzieży, o pomoc w rozpowszechnieniu ankiet poproszeni zostali dyrektorzy szkół podstawowych i średnich, którzy rozdali je wśród uczniów oraz udostępnili je w dzienniku elektronicznym do wypełnienia przez uczniów i ich rodziców. O udostępnienie ankiet na swoich profilach zostali także poproszeni m.in. Urząd Miasta Sierpc, Centrum Kultury i Sztuki. Rozdawane były także ulotki z kodami QR do ankiety dołączane do książek, rozłożone je także w blokach Towarzystwa Budownictwa Społecznego. Do badania ankietowego zastosowano zarówno pytania zamknięte jednokrotnego i wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte pozwalające szerzej się wypowiedzieć. Ankieta była anonimowa. Uzupełnieniem ankiety były indywidualne rozmowy z czytelnikami oraz członkami klubu Senior+. Udział w nich wzięło 29 osób.

W ankiecie wzięło udział 470 osób, w tym 318 kobiet (68%) i 152 mężczyzn (32%).

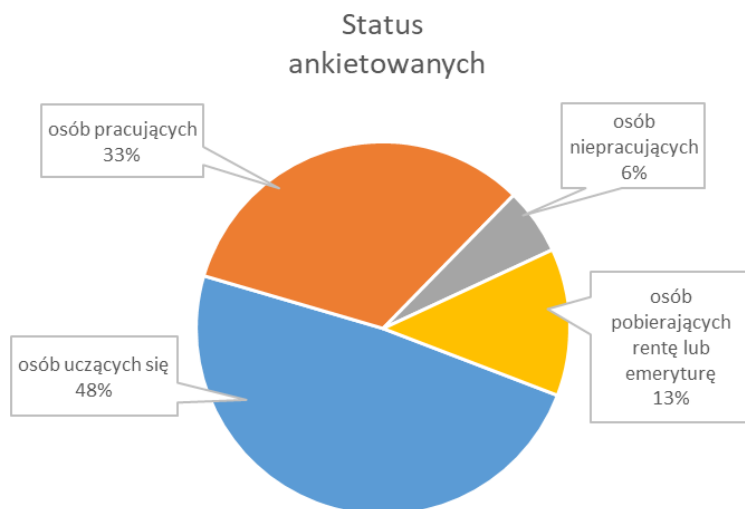
Płeć ankietowanych



Dwa pytania dotyczyły statusu osoby badanej oraz wieku, który został ograniczony od 11 roku życia. Podział ankietowanych według wieku przedstawia tabelka i poniższy wykres.

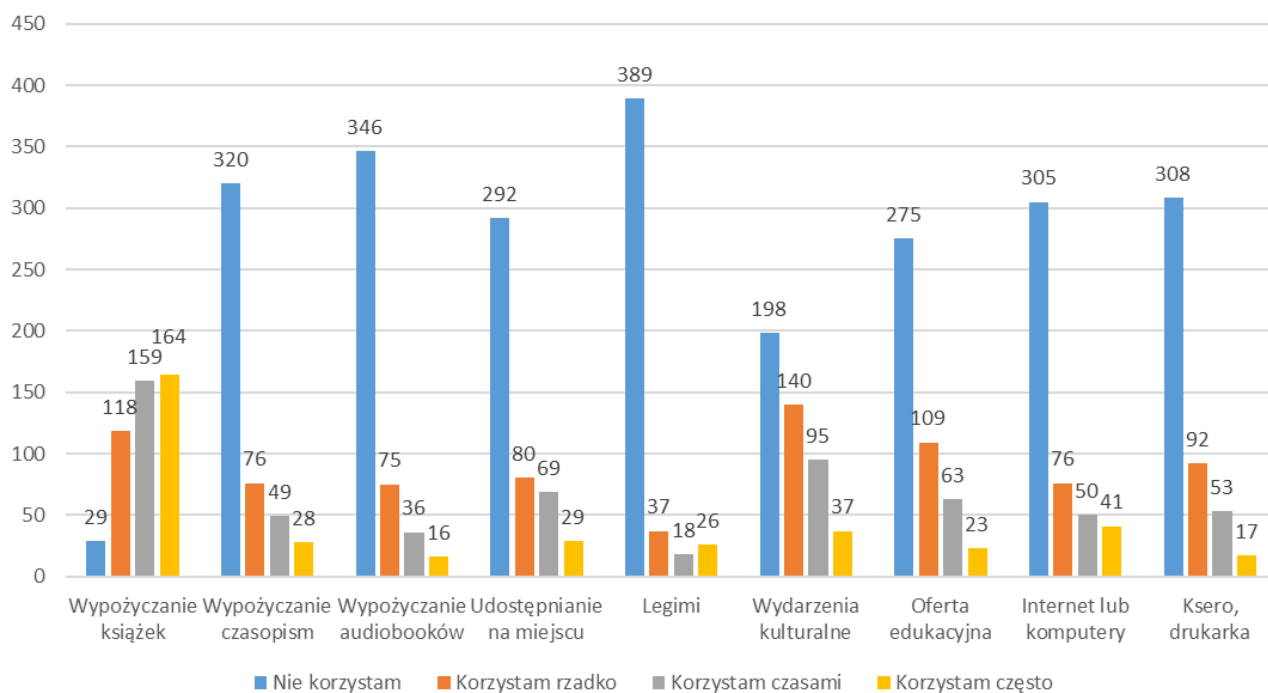


Wśród ankietowanych dominowały osoby uczące się – 229 osób (48% badanych). Pozostali ankietowani to: 154 osoby pracujące (33%), 27 osób niepracujących (6%) oraz 60 osób pobierających emeryturę lub rentę (13%).

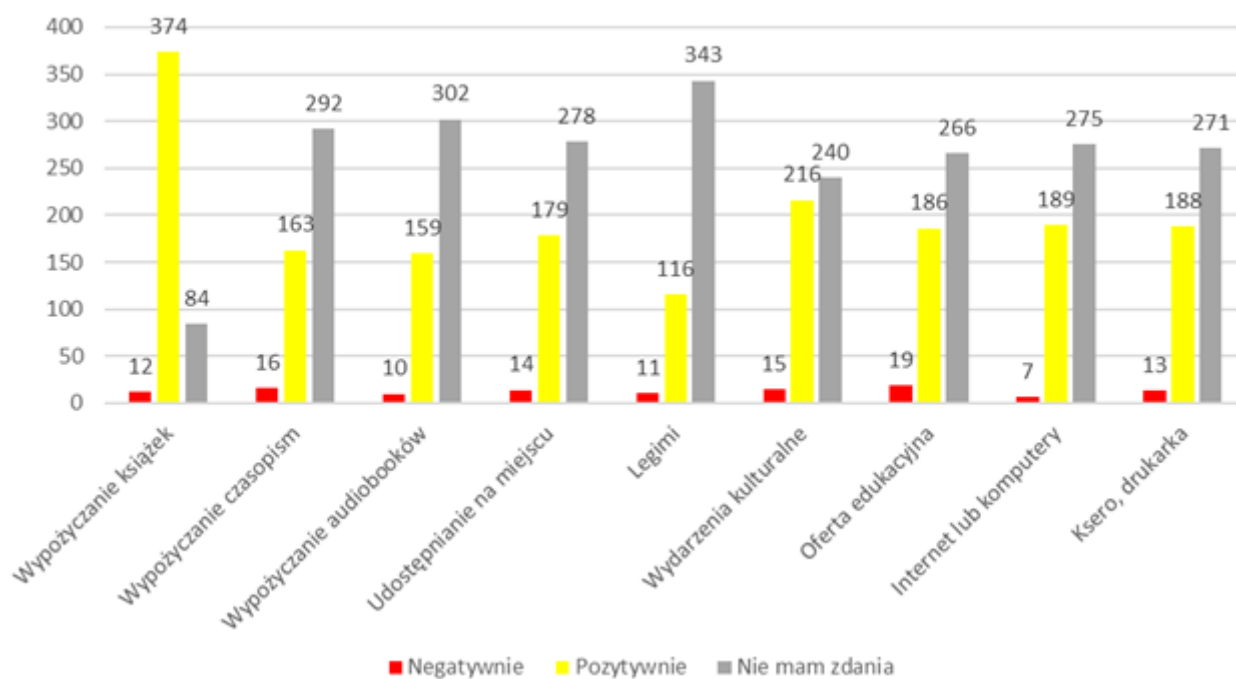


Kolejne pytania dotyczyły form działalności biblioteki, z których korzystają osoby badane, a także jak często z nich korzystają oraz jak je oceniają.

Czy korzystasz z usług oferowanych przez bibliotekę?



Jak oceniasz usługi oferowane przez bibliotekę?



Z **wypożyczenia książek** spośród 470 ankietowanych osób korzysta 441, co stanowi 94% ogólnej liczby badanych. Wśród korzystających 164 osoby często odwiedzają bibliotekę, 159 osób robi to czasami, zaś 118 osób deklaruje, że rzadko odwiedza naszą księżnicę. 29 osób (6%) spośród badanych nie korzystało z wypożyczenia książek w naszej bibliotece. Na temat jakości usługi wypowiedziało się 386 badanych, przy czym 374 osoby (80%) miały o niej zdecydowanie pozytywne zdanie, zaś 12 osób (2%) negatywne. Nie mają zdania na ten temat 84 badane osoby (18%).

Wypożyczenie czasopism to usługa, z której korzystały 153 ankietowane osoby, co stanowi 33% ogólnej liczby badanych. Oznacza to, że 317 respondentów (67%) nie korzysta z możliwości wypożyczenia czasopism, które dostępne są w czytelnii. Większość osób tłumaczyła to kupowaniem czasopism lub czytaniem czasopism internetowych. Usługę wypożyczenia czasopism pozytywnie ocenia 163 ankietowanych (35%). 16 respondentów (3%) oceniło usługę negatywnie, natomiast 291 osób (62%) nie ma zdania na ten temat, ponieważ należy do grona osób nie korzystających z tej usługi.

Z możliwości **wypożyczenia audiobooków** korzystają 124 ankietowane osoby (27%), a 346 badanych (73%) nie korzysta z możliwości wypożyczenia audiobooków, jako przyczynę podając brak zainteresowania tym typem zbiorów lub brakiem odpowiedniego sprzętu do odtwarzania płyt CD. Usługę 159 badanych ocenia pozytywnie (34% ankiet). Negatywnie usługę oceniło 10 ankietowanych osób (2%), natomiast 301 osób (64%) nie ma zdania w tej kwestii, gdyż nie korzysta z tej usługi.

Z **udostępniania na miejscu** najczęściej korzystają uczniowie, studenci i osoby dokończające się lub zmieniające zawód. Wśród respondentów osoby korzystające z czytelnii to 178 osób, co stanowi 37% ogólnej liczby ankietowanych. Z usługi nie korzystały 292 ankietowane osoby (63%). Udostępnianie na miejscu pozytywnie ocenia 179 osób (38%). Negatywnie działalność MBP w tej kwestii oceniło 14 ankietowanych (3%), natomiast 277 (59%) nie ma zdania na ten temat.

Dostęp do **platformy Legimi** jest ograniczony ze względu na liczbę kodów, którymi dysponuje biblioteka, tylko 81 spośród ankietowanych osób korzystało z Legimi (17%), lecz pozytywnie ocenia tę usługę. Negatywne zdanie na ten temat ma 2% badanych, zaś 343 osoby (73%) nie mają zdania na ten temat. Opinie te mogą wynikać z ograniczonej miesięcznej puli kodów uprawniających do darmowego dostępu do zasobów platformy. Ponadto czytanie książek na komputerze lub telefonie jest dość niewygodne, a niewiele osób posiada czytnik do ebooków. Ankietowani jak powód podali także większą sympatię do książek tradycyjnych.

Wydarzenia kulturalne organizowane przez bibliotekę cieszą się popularnością wśród mieszkańców. Ponadto udział w spotkaniach, piknikach jest bezpłatny i nie wymaga posiadania karty bibliotecznej. Udział w nich deklaruje 272 respondentów (58%), natomiast 198 osób (42%) nie uczestniczy w wydarzeniach organizowanych przez MBP, być może dlatego zdania na temat tej usługi

nie ma 240 respondentów (51%). Wydarzenia pozytywnie ocenia 216 badanych (46%), zaś negatywnie 14 ankietowanych (3%).

W oferowanych przez MBP **warsztatach i spotkaniach edukacyjnych** swój udział potwierdziło 195 ankietowanych (41%). Zatem 275 ankietowanych (59%) nie uczestniczy w tego typu szkoleniach i są to osoby w wieku 19-60 lat, co znajduje potwierdzenie w tym, że MBP organizuje warsztaty edukacyjne głównie dla członków Klubu Senior+, dla uczniów szkół znajdujących się na terenie miasta. Ogólnie oferta edukacyjna biblioteki jest pozytywnie oceniana przez 186 uczestników ankiety (40%), zaś negatywne zdanie na jej temat ma 19 respondentów (4%). 265 ankietowanych osób (56%) nie ma zdania na ten temat i są to osoby niekorzystające z tej oferty.

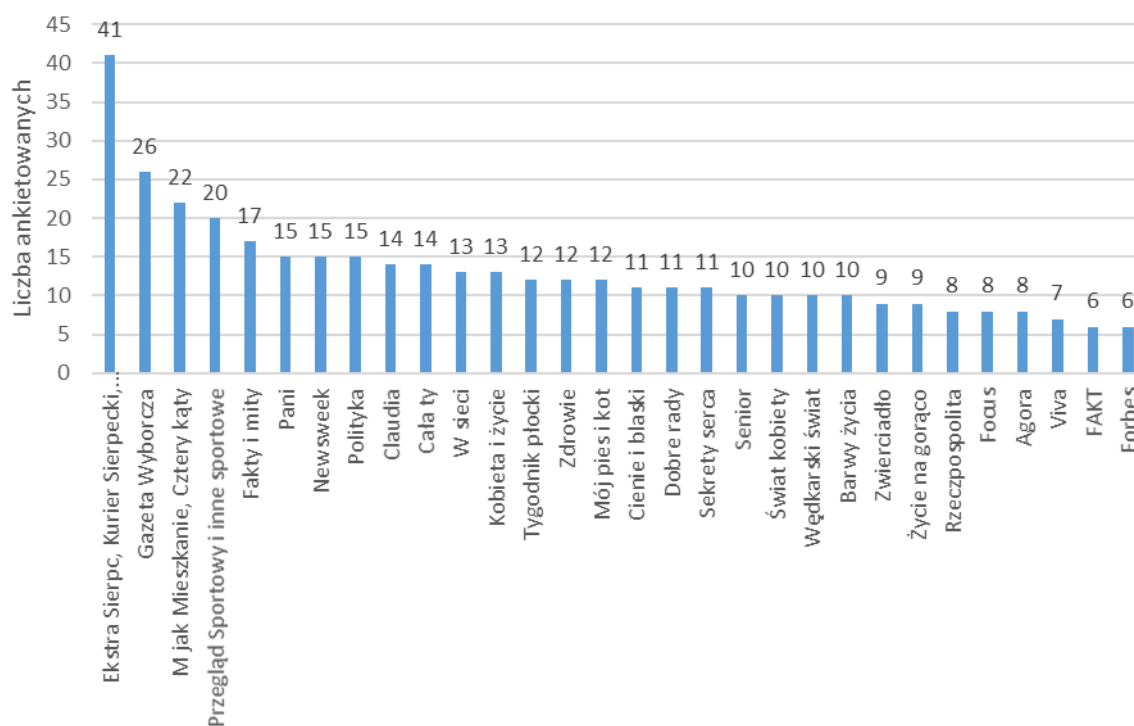
MBP oferuje dostęp do **Internetu** (także bezprzewodowego) w budynku Biblioteki Głównej oraz w Filii Nr 2, a także dysponuje salą komputerową, gdzie można skorzystać z **komputerów**. Spośród ankietowanych 167 osób (36%) deklaruje korzystanie z Internetu, bądź komputerów i ocenia tę usługę pozytywnie. Zdecydowana większość, 305 respondentów (64%) nie korzysta z wyżej wymienionych usług, a spośród nich 274 osoby (59%) nie mają zdania na ten temat. Natomiast 7 osób (1%) negatywnie ocenia tę usługę,

W podobny sposób rozkładają się wartości między osobami korzystającymi z **ksero i drukarki**. 162 ankietowane osoby (35%) zadeklarowały, że korzystały z tych usług i ocenia je pozytywnie. 308 respondentów (65%) nie korzystało z wyżej wymienionych usług i w związku z tym jej nie oceniło 260 ankietowanych. Zdanie negatywne ma 13 badanych, co w dużej mierze spowodowane jest odpłatnością usługi.

Na **pytanie 6**, dotyczące najchętniej czytanych gazet lub czasopism odpowiedzi nie udzieliło lub wpisało, że ich nie czyta 38 respondentów (8%). Odpowiedzi pozostałych osób bardzo często się powtarzały, a te które były wymieniane najczęściej razy zostały uwzględnione na wykresie.

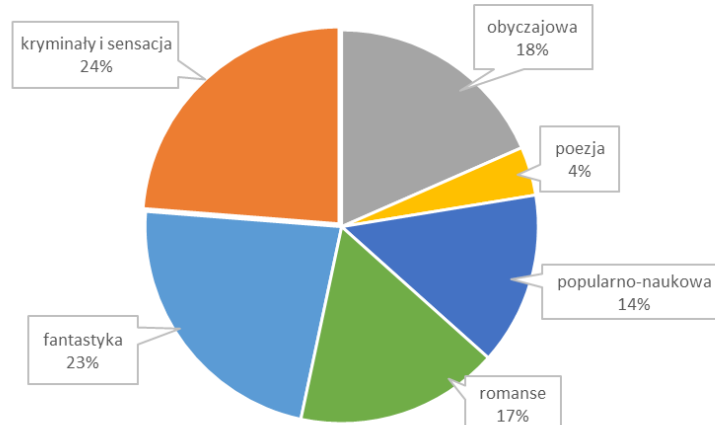
Jak widać poniżej, zdecydowana większość wskazywała pisma regionalne, ale także gazety codzienne i czasopisma o tematyce typowo kobiecej, wewnątrzarskiej i ogrodniczej, dotyczące dbania o zdrowie, jak również pisma polityczne, sportowe i motoryzacyjne. Część wspomnianych tytułów nasza biblioteka oferuje swoim czytelnikom, lecz w przyszłym roku warto rozważyć zaprenumerowanie pozostałych, aby dostosować ofertę do zainteresowań czytelników.

Które czasopismo/ gazetę czyta Pan/Pani najchętniej?



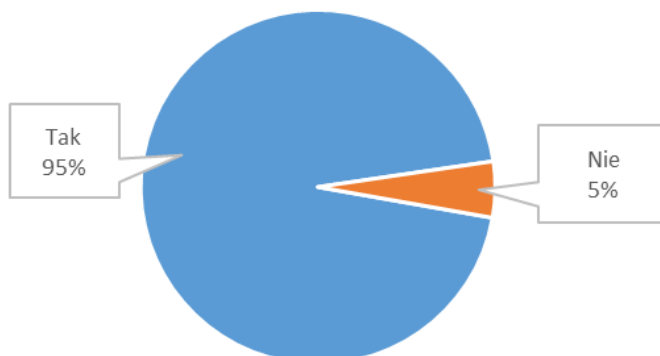
Pytanie 7. badało zainteresowania czytelnicze respondentów i było to pytanie wielokrotnego wyboru. Z odpowiedzi wynika, że największym zainteresowaniem cieszy się literatura kryminalna i sensacyjna (196 osób – 24%) oraz fantastyka (189 osób – 23%). Kolejne miejsca zajęła literatura obyczajowa (152 osoby – 18%), romanse (138 osób – 17%), książki popularno-naukowe (117 osób – 14%) i poezja (33 osoby – 4%). Proporcje te znajdują swoje odwzorowanie w statystykach wypożyczeń i zapytaniach czytelników.

Po jaki rodzaj literatury sięga Pan/Pani najczęściej?



Większość ankietowanych, tj. 446 osób (95%) w **pytaniu 8.** uznała godziny otwarcia biblioteki za zadowalające.

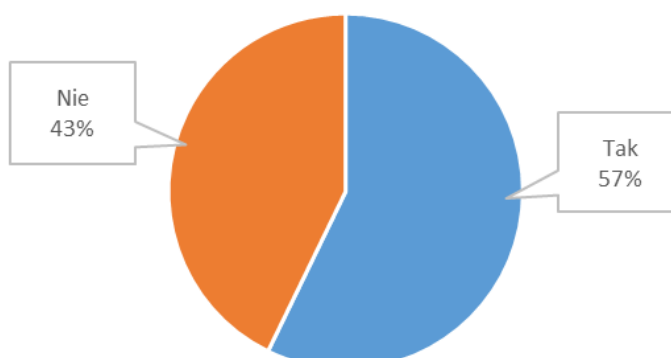
Czy odpowiadają Panu/Pani godziny otwarcia Biblioteki?



Jednak 24 osoby (5%) uważają, że biblioteka powinna być otwarta dłużej, niektórzy z nich podawali swoje propozycje, np. od godz. 7 do godz. 21. Najmniej zadowolone z obecnej sytuacji są według przeprowadzonych rozmów osoby dojeżdżające do pracy do innej miejscowości, które wskazują na potrzebę wydłużenia pracy biblioteki. Niestety dłuższa praca wymagałaby zwiększenia liczby etatów, co w obecnej sytuacji nie jest możliwe.

Pytanie 9. związane było z umiejętnością korzystania z katalogu elektronicznego biblioteki.

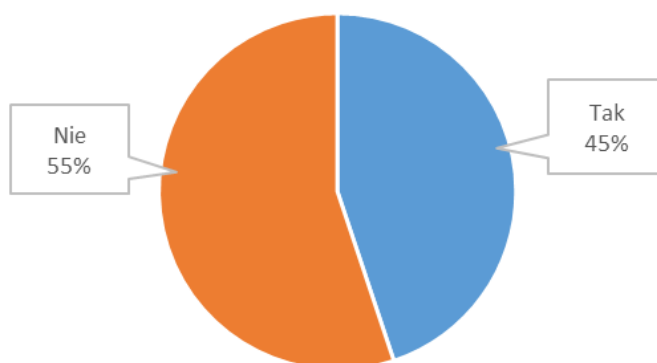
Czy potrafi Pan/Pani korzystać z katalogu elektronicznego Biblioteki?



Okazało się, że 201 osób, czyli ponad 42% ankietowanych nie potrafi z niego korzystać, jednak tylko 61 osób spośród nich uznało, że należy zorganizować szkolenie w tym zakresie. Osoby, które przyznały, że nie potrafią korzystać z katalogu on-line nie korzystają także z konta bibliotecznego

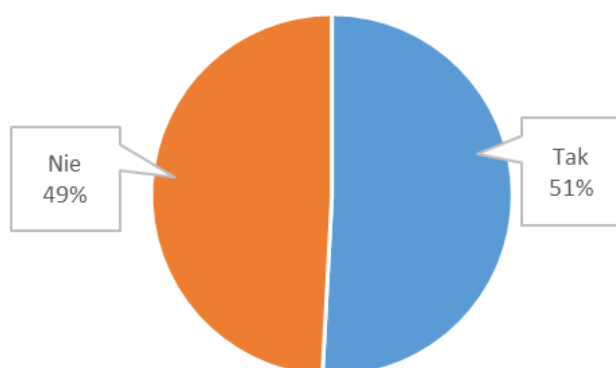
i możliwości zdalnego zamawiania materiałów bibliotecznych, a większość z nich stanowią osoby w wieku 11-15 lat. Do ich grona doszły także osoby, które wolą poprosić bibliotekarza o zarezerwowanie książek w czasie wizyty w bibliotece. Osoby, które samodzielnie korzystają z rezerwacji książek oraz obsługują swoje konto biblioteczne stanowią 45% ankietowanych (211 osób). 259 osób, czyli 55% ankietowanych nie korzysta z możliwości zamawiania materiałów bibliotecznych przez Internet.

Czy korzysta Pan/Pani z możliwości zamawiania książek przez Internet?



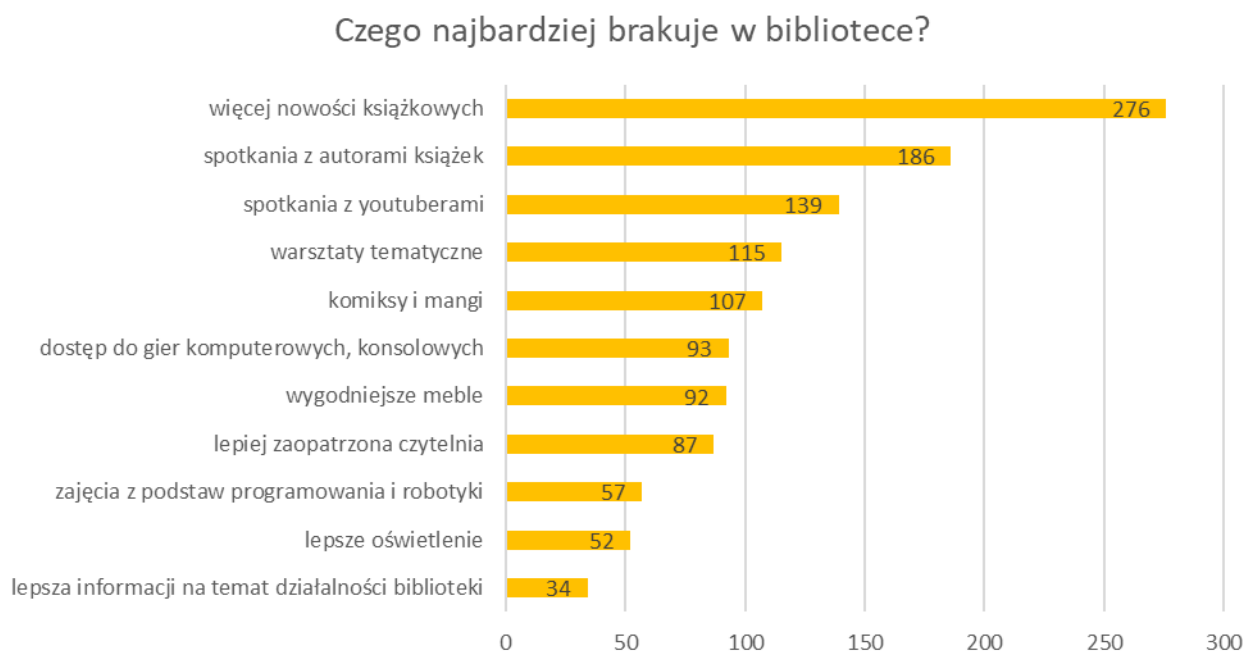
W **10. pytaniu** głosy rozłożyły się dość równomiernie – 239 osób (51%) odwiedza stronę internetową i profil biblioteki na Facebooku, zaś 231 osób (49%) nie zagląda na nie.

Czy odwiedza Pan/Pani stronę internetową i profil biblioteki na Facebooku?



Kolejne dwa pytania (**11 i 12**) były ze sobą powiązane. W pierwszym respondenci zostali poproszeni o zaznaczenie, czego najbardziej brakuje w bibliotece, a w następnym mogli wskazać,

co zachęciłoby ich do częstszego korzystania z biblioteki. W każdym pytaniu ankietowani mogli wskazać kilka odpowiedzi.



Najwięcej wpisów dotyczyło zbiorów. Ponad połowa ankietowanych (276 osób) wskazywała zbyt małą liczbę nowości książkowych, według 87 osób należałoby także poszerzyć księgozbiór czytelnia, gdyż obecnie studenci i osoby doksztalające się muszą jeździć do większych miast, żeby znaleźć potrzebne pozycje. Czytelnicy proszą także o więcej romansów historycznych i mafijnych, książek kryminalnych i fantastyki, wskazując czasami konkretnych autorów np. Leigh Bardugo, Penelope Douglas, Coleen Hoover, Danielle Steel, Paulina Jurga. Warto także rozbudować księgozbiór o książki historyczne, psychologiczne, poradniki dotyczące rozwoju osobowego i gry w szachy.

Oprócz tradycyjnych wydawnictw książkowych badani prosili o uzupełnienie zbiorów o komiksy i mangi (107 osób – 23%), a wśród tytułów pojawiały się m.in. „Dragon Ball”, „Cowboy Beebop”, „Naruto”, „Hanako – duch ze szkolnej toalety” oraz komiksy Marvela i DC. Trudno się z naszymi respondentami nie zgodzić, ale poszerzanie zbiorów to nasza główna troska od lat. Staramy się o dotacje m.in. z Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa 2.0, prosimy czytelników o dary, organizujemy kiermasz wolnych książek a ze zdobytych w ten sposób środków kupujemy nowości. Oferujemy także dostęp do elektronicznej wypożyczalni książek i audiobooków Legimi.

Prawie 40% respondentów (186 osób) chce więcej spotkań z autorami a prawie 30% (139 osób – głównie w wieku 11-19 lat) dodaje do tego youtuberów. Wśród najczęściej wymienianych pojawiają się powieściopisarze tj. Alek Rogoziński, Gabriela Gargaś, Agnieszka Lingas-Łoniewska, Agnieszka Jeż,

Agata Przybyłek, Olga Rudnicka, Magdalena Witkiewicz, Marek Krajewski, Remigiusz Mróz, Robert Małecki. Jako osobę, z którą chętnie by się spotkali ankietowani wskazali także noblistkę Olę Tokarczuk oraz autorów książek podróżniczych i reportaży, np. Roberta Samborskiego, Stanisława Obirka, Piotra Głuchowskiego czy brytyjskiego historyka Iana Kershawa. Liczne osoby wskazują na potrzebę organizowania większej ilości spotkań z autorami książek dla do dzieci i młodzieży m.in. z Joanną Olech, Michałem Rusinkiem, Zofią Stanecką, Elizą Piotrowską, Marcinem Szczygielskim, Barbarą Supeł itp.

Wśród proponowanych youtuberów prym wiodą Ekipa, Team X, Julka Żugaj, Marta, Natalia Kaczmarczyk, Young Leosia, Asia Life, Rezigiusz, Gimper, pojawiają się także aktorzy, piosenkarze, dziennikarze, podróżnicy np. Artur Barciś, Robert Makłowicz, Kasia Nosowska. Należy zwrócić uwagę na fakt, że młodzież ma nieco inne oczekiwania, jeśli chodzi o spotkania z ciekawymi ludźmi. To są ich idole i tu widoczne są różnice pokoleniowe.

Dla użytkowników niezwykle istotne okazały się warsztaty tematyczne, na potrzebę ich organizacji wskazało 115 osób (24%), wymieniając m.in. warsztaty rękodzielnicze (71 osób), kreatywnego pisania (5 osób), prawne (5 osób) oraz spotkania z lekarzem, pielęgniarką, dietetyczką czy kosmetyczką. Wspomniano także o warsztatach komputerowych, dotyczących bezpieczeństwa w sieci, zakupów internetowych itp. (13 osób). 57 osobom brakuje w bibliotece zajęć z podstaw programowania i robotyki.

93 osoby (prawie 20% ankietowanych) uznały, że w bibliotece brakuje gier konsolowych i komputerowych. W sugestiach pojawiły się najczęściej „Minecraft”, „Ring Fit”, „God of War”, „Fortnite”, „Fifa”, „The Sims”, a także gra taneczna „Just dance”. Większość osób chciałaby móc wypożyczyć grę do domu, jednak 8 ankietowanych chciałoby, aby w bibliotece był kącik ze sprzętem, gdzie można umówić się ze znajomymi na granie.

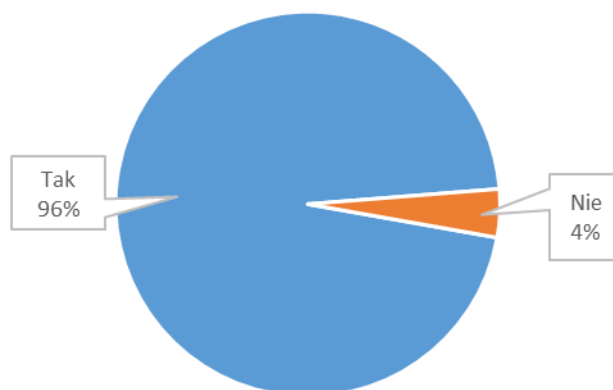
Ankietowani wskazywali także uwagi dotyczące wygodniejszych mebli (92 osoby) i lepszego oświetlenia (52 osoby). Dla 9 osób marzeniem jest miejsce, gdzie można usiąść wypić kawę i porozmawiać. Osoby te zgłaszają także potrzebę postawienia np. automatu z kawą.

Wśród odpowiedzi na pytanie, co zachęciłoby ich do korzystania z biblioteki znalazło się kilka, w których respondenci chcieliby większej swobody przeglądania książek i wolnego dostępu do regałów oraz wyodrębnienia miejsc, gdzie można usiąść i poczytać lub przejrzeć pozycje zanim się je wypożyczy. Być może ankietowani mieli na myśli okresowe ograniczenia wynikające z obostrzeń pandemicznych, na które niestety nie mamy wpływu, gdyż zazwyczaj czytelnicy mają zapewniony wolny dostęp, wyjątkiem jest część księgozbioru podręcznego wydzielona w czytelni.

Niczego nie zmieniałoby 129 osób (27%), 15 (3%) nie korzysta z biblioteki, więc nie ma na ten temat zdania, a odpowiedzią wstrzymało się 49 osób (10%).

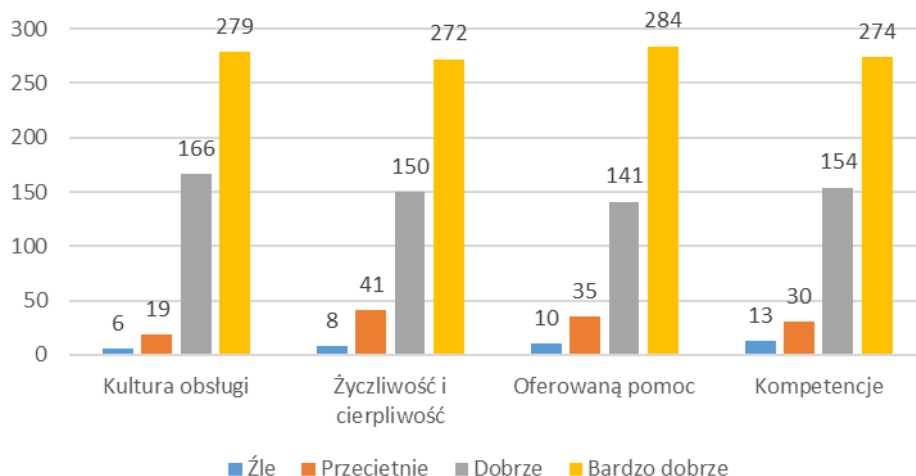
Jako przyjazną dla użytkowników określiło naszą bibliotekę 96% ankietowanych (451 osoby), 4% (19 osób) było przeciwnego zdania.

Czy biblioteka jest przyjazna dla użytkownika?



Pracownicy biblioteki, ich kultura obsługi, życzliwość i cierpliwość, oferowana pomoc i kompetencje zostały ocenione **średnio** przez 277 osób (58%) bardzo dobrze i 153 osoby (33%) dobrze, 31 osób (7%) przeciętnie. Niestety 9 respondentów (2%) skarżyło się na obsługę. Jest to dla nas zaskoczenie, gdyż w pracy codziennej do przełożonych nie docierają żadne skargi na pracowników, niemniej zapewniamy, że wyciągniemy wnioski z tych wypowiedzi i będziemy zwracać baczniejszą uwagę na szkolenie i przestrzeganie etyki pracy wśród naszych pracowników.

Cechy pracowników biblioteki



Ostatnie pytanie pozwalało na swobodną wypowiedź na temat tego, co się podoba, a co nie podoba w bibliotece. Spośród ankietowanych osób wiele nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie. Spodziewaliśmy się takiego stanu rzeczy, bowiem wiele ankietowanych osób nie udziela odpowiedzi na pytania otwarte. Wśród odpowiedzi bardzo często pojawiało się stanowisko, że respondenci są zadowoleni z poziomu usług i wszystko im się podoba. Pojawiały się też odpowiedzi mówiące o tym, że biblioteka po remoncie jest bardzo nowoczesnym i przyjaznym miejscem. Dostosowanie budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (winda, podjazd) zostały zauważane i ocenione pozytywnie przez respondentów. Podkreślano też dostępność książek z serii Dużych Liter, które ułatwiają czytanie osobom starszym oraz osobom z problemami ze wzrokiem.

Wielokrotnie pojawiało się stwierdzenie, że remont poprawił jakość oferowanych usług. Jednak ankietowani zwracali uwagę na to, że po remoncie księgozbiór ulokowany na nowych regałach jest ułożony zbyt wysoko i bardzo ciasno, przez co pojawia się problem z wyciąganiem książek i odłożeniem ich na miejsce. Proponowano, aby zwiększyć liczbę regałów. Zwracano także uwagę na Filię Nr 2, która przyciąga czytelników mnóstwem nowości, jednak negatywnie komentowano stare, wypaczone regały i zbyt małą przestrzeń.

Respondenci zwracali uwagę na poziom obsługi, kompetencje i życzliwość bibliotekarek. Chwalony był także księgozbiór biblioteki i dostęp do nowości literackich. Jednak pojawiały się opinie, że nowości powinny pojawiać się w bibliotece częściej niż dotychczas, ponadto zakupy należałoby rozszerzyć o zakup komiksów, mang, większej ilości książek z dziedziny psychologii i kryminału. Pojawiały się także uwagi dotyczące zakupu książek naukowych, dostępu do IBUK Libra. Wśród ankietowanych pojawiały się także propozycje dotyczące dostępu do gier komputerowych i wprowadzenie możliwości wypożyczania gier, a także zwiększenia liczby zabawek w wyposażeniu Oddziału dla dzieci i młodzieży.

Respondenci zwracali uwagę na to, że w bibliotece warto byłoby postawić automat z kawą, bądź drobnymi przekąskami. Ponadto wielokrotnie pojawiło się stwierdzenia, że w MBP brakuje miejsca, gdzie można byłoby usiąść i poczytać lub przejrzeć w spokoju książki przed wypożyczeniem. Często też zwracano uwagę na brak wieszaków, miejsca, gdzie można postawić torby, tak aby nikomu nie przeszkadzały.

Uwagi użytkowników dotyczyły także miejsc parkingowych przy budynku głównym – niestety, nie leży to zupełnie w naszej gestii. Natomiast postaramy się spełnić postulat dotyczący stojaka dla rowerów przy budynku biblioteki głównej oraz miejsc dla wózków dziecięcych.

Respondenci proponowali, aby częściej organizować konkursy z nagrodami oraz wydarzenia kulturalne. Ankietowane osoby zwracały uwagę na brak spotkań ze znanymi pisarzami, podkreślano

także potrzebę zapraszania youtuberów, podróżników, prawników, kosmetyczek czy dietetyków. Zwracano także uwagę na potrzebę organizacji zajęć skierowanych do określonych grup użytkowników – kobiet, osób starszych, młodzieży. Ankietowani zauważają potrzebę wprowadzenia i organizacji zajęć dotyczących historii Sierpca. Jednocześnie zwracano także uwagę, że są wśród nich osoby, które nie mogą sobie pozwolić na większe wydatki na kulturę, więc najbardziej doceniają wydarzenia bezpłatne lub z biletami w niskich cenach (w granicach 5-10 zł).

Niestety wśród odpowiedzi pojawiały się też negatywne opinie o zakłócaniu korzystania z usług biblioteki poprzez awanturującą się użytkowniczkę w czytelni, stukot obcasów na korytarzu, trzaskające drzwi. Kilka osób skarżyło się na hałas towarzyszący zajęciom z dziećmi, niestety otwarte przestrzenie powstałe po remoncie, sprawiają, że pojawiają się niekiedy drobne uciążliwości w obsłudze, jednak staramy się przeprowadzać zajęcia tak, aby nie kolidowały z obsługą czytelników.

Aż 10 czytelników zaproponowało wyższe kary za przetrzymywanie książek, które są zamówione. Kar może nie będziemy zwiększać, ale postaramy się lepiej motywować czytelników do respektowania regulaminów oraz potrzeb innych czytelników. Sytuacja ta może być spowodowana z zawieszeniem naliczania kar ze względu na pandemię, ale niestety powoduje to więcej problemów z przestrzeganiem terminów zwrotu. Od stycznia 2022 r. wróciliśmy do naliczania opłat za zbyt długie przetrzymanie zbiorów.

Badane osoby podkreślały otwarcie biblioteki w trakcie pandemii, zgodnie z obowiązującymi obostrzeniami. Funkcjonowanie biblioteki w trybie „Książki na telefon” sprawiło, że czytelnicy mieli dostęp do literatury pomimo pandemii.

Indywidualne rozmowy z czytelnikami oraz członkami Klubu „Senior+” stanowiły uzupełnienie badań ankietowych, które realizowane były przez Miejską Bibliotekę Publiczną im. Zofii Nałkowskiej w Sierpcu. Rozmowy były przeprowadzane z czytelnikami odwiedzającymi Filię nr 2 oraz Wypożyczalnię dla dorosłych w budynku Biblioteki Głównej. Ponadto do przeprowadzenia rozmów z seniorami wykorzystano spotkanie poświęcone literaturze, które organizowane są cyklicznie w ramach współpracy z Klubem „Senior+”.

W trakcie rozmów pytano o to, co podoba się czytelnikom w naszej placówce, czego ich zdaniem brakuje. Zadawano też pytania dotyczące godzin funkcjonowania Biblioteki, a także udziału w wydarzeniach, szkoleniach, które odbywają się w placówce. Ponadto zależało nam na poznaniu potrzeb seniorów w kwestii organizacji zajęć i warsztatów. Seniorzy dysponują wolnym czasem i bardzo aktywnie uczestniczą w wydarzeniach kulturalnych.

Wśród osób, z którymi przeprowadzono wywiad dominowały kobiety (25 osób). Odpowiedzi na pytania w ramach wywiadu uzyskano od 4 mężczyzn. Wszystkim osobom odpowiadają godziny

otwarcia Biblioteki i zadowoleni są z oferowanych przez placówkę usług. Najczęściej korzystają z możliwości wypożyczenia książek, a także czasopism. Osoby udzielające odpowiedzi na pytania bardzo często powtarzają, że „Panie bibliotekarki są pomocne i miłe” oraz „Zawsze Panie doradzą jakąś dobrą książkę”. W kwestii nowości literackich, które pojawiają się w Bibliotece seniorzy wypowiadają się bardzo pozytywnie. Ich zdaniem w Bibliotece znajdują się książki, które chętnie wypożyczają. Wśród Pań biorących udział w wywiadzie bardzo często pojawiało się stwierdzenie, że przydałoby się zorganizować warsztaty rękodzieła, obsługi komputera. Seniorzy powtarzały, że „My babcie mamy mnóstwo wolnego czasu, a każda z nas w domu coś tam porabia”. Często w wypowiedziach pojawiała się sugestia organizacji warsztatów dla seniorów. Biblioteka po remoncie dysponuje salami, w których można zorganizować zajęcia dla osób starszych. Poza zajęciami z rękodzieła bardzo często pojawiały się: organizacja warsztatów komputerowych (obsługa komputera, wyszukiwanie informacji) oraz organizacja spotkań z autorami książek. Seniorzy chętnie wzięliby udział w spotkaniach z osobami, które posiadają wiedzę w danej dziedzinie (prawnik kosmetyczka, dietetyk itd.).

Podsumowując, badani odpowiadali, że wiedzą, gdzie znajduje się biblioteka i korzystają z jej usług. Powody odwiedzin są zróżnicowane (wypożyczenie książek i czasopism, korzystanie z komputera, poszukiwanie informacji, usługi kserograficzne). Podkreślano, że częściej odwiedzałyby bibliotekę, gdyby częściej kupowane były nowości wydawnicze. Bardzo często pojawiały się sugestie zakupu mang, komiksów, książek popularnonaukowych. Propozycje dotyczyły zarówno form, gatunków literackich, jak i konkretnych tytułów czy autorów. Lista z sugestiami badanych została przekazana do pracownicy odpowiedzialnej za gromadzenie i opracowanie zbiorów. W propozycjach znalazło się także rozszerzenie usługi o zdalny dostęp do zbiorów poprzez cyfrową wypożyczalnię IBUK Libra oraz EmpikGO.

W związku z powyższym, należy nadal czynić starania w celu zwiększenia nakładów na zakup nowości wydawniczych i zbiorów specjalnych oraz w celu pozyskiwania środków finansowych na poprawę warunków lokalowych, w tym wydzielenie kąci gier planszowych i komputerowych, zakup odpowiedniego sprzętu, zainstalowanie stojaków na rowery, wydzielenia miejsc na wózki dziecięce, a także na zakup nowych regałów do Filii nr 2 oraz do budynku głównego co pozwoliłoby na „rozluźnienie” ustawienia książek na półkach i ustawienia ich na bardziej dostępnej wysokości. Przestrzeń, której potrzebuje młodzież to miejsce w jakiś sposób oddzielone od innych, dające nieco prywatności, z wygodnymi, miękkimi siedzeniami, z dostępem do mediów lub Wifi, gdzie można podładować telefon. Miejsce gdzie można porozmawiać, ale też odrobić lekcje, czy pograć w gry. W miarę możliwości należy przywrócić w bibliotece miejsca, w których czytelnicy mogliby usiąść i poczytać lub przejrzeć książki przed wypożyczeniem. Miejsca te zostały zlikwidowane ze względu na obostrzenia pandemiczne.

Zdecydowana większość badanych osób korzysta z oferty kulturalnej i edukacyjnej biblioteki, a o planowanych imprezach dowiaduje się głównie z Internetu lub w siedzibie biblioteki. W pytaniach otwartych, młodzież deklaruje także, że rzadko zwracają uwagę na plakaty czy ulotki, za to najlepszym źródłem informacji są dla nich media społecznościowe, częściej Instagram i TikTok niż Facebook. Dlatego warto rozważyć założenie i prowadzenie profilu Biblioteki także w tych dwóch mediach.

Główne potrzeby zgłaszane przez osoby ankietowane to wzbogacenie oferty zajęć dodatkowych dla dzieci i młodzieży, rozszerzenia oferty spędzenia wolnego czasu dla różnych grup wiekowych. Zgodnie z odpowiedziami ankietowani od biblioteki oczekują miłego spędzenia wolnego czasu, dobrej zabawy, bycia w grupie, wyrażają chęć zdobycia nowych umiejętności, oczekują udziału w warsztatach i spotkań z ciekawymi ludźmi. W związku z tym, należy zwiększyć częstotliwość organizowania wydarzeń kulturalnych, promocji książek i spotkań autorskich, a także spotkań ze specjalistami (prawnik, kosmetyczka, pielęgniarka itd.), konkursów z nagrodami. Zgłoszono także wiele propozycji tematów spotkań warsztatowych tj. warsztaty rękodzielnicze, fotograficzne, kulinarne, rozwoju osobistego, pisarskie, kursy komputerowe. Warto także rozważyć szkolenia oraz nagranie i umieszczenie na stronie internetowej biblioteki instruktażu z obsługi katalogu on-line i konta bibliotecznego, być może dostępna na stronie „sucha” instrukcja nie wyczerpuje pytań użytkowników. Zajęcia i warsztaty powinny być ukierunkowane na konkretne grupy użytkowników – kobiety, osoby starsze, młodzież. Zwłaszcza ta ostatnia grupa zwróciła uwagę na brak wydarzeń dla osób powyżej 13 roku życia, czyli w grupie, którą najtrudniej przekonać do działania i uczestnictwa w organizowanych inicjatywach. Wśród propozycji znalazły się także imprezy dla całych rodzin oraz spacer tematyczne. Należy także powrócić do organizacji spotkań dotyczących historii miasta Sierpca i okolic. Pomocne w tym będą kontakty z Pracownią Dokumentacji Dziejów Miasta Sierpca i członkami Towarzystwa Przyjaciół Ziemi Sierpeckiej. Mieszkańcy chętnie obejrzeliby ciekawe wystawy. Użytkownikom biblioteki brakuje także zawieszonych na czas pandemii zajęć Klubu Malucha i innych imprez kulturalnych, w czasie mogli się spotkać i porozmawiać. Zdecydowanie osłabło zainteresowanie działaniami on-line, na rzecz spotkań „twarzą w twarz”.

Do realizacji powyższych zadań może być przydatny udział w szkoleniach poszerzających kwalifikacje pracowników, m.in. dotyczących pisania wniosków i pozyskiwania funduszy na realizację zgłaszanych przez ankietowanych potrzeb.

Badanie ankietowe planujemy przeprowadzać co 1-2 lata, aby diagnoza środowiska lokalnego była coraz pełniejsza.

III. Misja biblioteki

Misją Miejskiej Biblioteki Publicznej w Sierpcu jest bycie placówką nowoczesną, potrzebną i przyjazną dla wszystkich grup użytkowników. Wspieranie ogólnego rozwoju społeczeństwa lokalnego, promowanie i dzielenie się kulturą, tworzenie przestrzeni do rozmów i współpracy, a przez to bycie istotnym punktem na mapie miasta.

IV. Wizja

Pragniemy, aby Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nałkowskiej w Sierpcu była nowoczesną instytucją kultury, zachowującą jednocześnie szacunek dla tradycji oraz integrującą społeczność lokalną dzięki atrakcyjnej ofercie imprez organizowanych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Chcemy wspierać rodziców w przygotowywaniu małych dzieci do kontaktu z książką oraz pomagać w rozwijaniu zainteresowań nie tylko czytelniczych wśród pozostałych grup wiekowych. Uwzględniając potrzeby czytelników dążymy do tworzenia biblioteki hybrydowej, która gromadzi, opracowuje i udostępnia zbiory w formie tradycyjnej i elektronicznej oraz oferuje usługi dostosowane do zmieniających się potrzeb użytkowników i pojawiających się możliwości technologicznych.

V. Cele rozwojowe dla biblioteki

Priorytetowym celem strategicznym, wyłonionym na podstawie diagnozy lokalnej oraz analiz własnych zasobów jest **wzrost atrakcyjności biblioteki wśród społeczności lokalnej w latach 2022-2025**. Cel ten został podzielony na kilka obszarów działań:

1. Rozszerzenie oferty zbiorów bibliotecznych dla wszystkich grup użytkowników i ich promocja – działania realizowane na bieżąco, uwzględniające przydzielone na ten cel środki finansowe.

- zakup zbiorów bibliotecznych tradycyjnych i elektronicznych – czas realizacji – na bieżąco, zgodnie z pozyskanymi na ten cel środkami – w 2022 r. planujemy zakup co najmniej 3000 książek z literatury pięknej, popularno-naukowej i naukowej dla czytelników w różnym wieku. Legimi - na koniec 2021 r. udostępnialiśmy 25 kodów na miesiąc, w 2022 r. zwiększyliśmy ich liczbę do 35. W 2022 roku przystąpiliśmy do internetowej wypożyczalni książek IBUK Libra.
- pozyskiwanie zbiorów bibliotecznych od czytelników, wydawnictw, autorów – na bieżąco,
- zakup gier w tym planszowych i komputerowych – co roku w miarę możliwości finansowych,
- promocja zbiorów (media społecznościowe, strona www, audycje radiowe, prasa , tv).

Najważniejszym założeniem programu każdej biblioteki jest zwiększenie czytelnictwa wśród społeczeństwa oraz pozyskanie coraz to większej liczby czytelników, tak jest również w przypadku biblioteki w Sierpcu. Czynnikiem, który w tym pomaga jest systematyczne doposażanie zbiorów nowościami ukazującymi się na rynku wydawniczym oraz selekcja zbiorów starych i zużytych, gdyż atrakcyjny dla czytelników księgozbiór charakteryzuje się aktualnością. Pomocne w tym celu są środki finansowe przekazywane co roku przez Organizatora oraz środki z dotacji z Ministerstwa Kultury i Dziedzictw Narodowego. Ponadto biblioteka nie powinna ustawać w pozyskiwaniu ciekawych pozycji od autorów i wydawnictw oraz darów od czytelników. Ważne jest też elektroniczne udostępnianie zbiorów np. dzięki platformie Legimi i w miarę wzrostu zainteresowania zwiększanie liczby dostępnych kodów oraz rozwinięcie usługi poprzez platformę IBUK Libra.

Równie ważne są działania promocyjne zbiorów na miejscu w bibliotece, na stronie internetowej biblioteki, w mediach społecznościowych itd. Istotnym działaniem pomocnym w rozszerzaniu oferty zbiorów jest włączanie użytkowników w podejmowanie decyzji dotyczących zakupów nowości poprzez formularz „zapropnuj książkę” oraz planowane np. na Facebooku plebiscyty typu „którą książkę zakupić do zbiorów?”.

2. Zwiększenie funkcjonalności biblioteki przy wykorzystaniu nowych technologii i z uwzględnieniem potrzeb wszystkich grup użytkowników – działanie uzależnione od pozyskanych na dany cel środków finansowych, realizacja planowana na lata 2022-2025.

- stworzenie przestrzeni dla młodzieży,
- sukcesywna zmiana aranżacji pomieszczeń filii na bardziej nowoczesną i przyjazną użytkownikom,
- zdobycie środków na książkomat i jego instalację,
- montaż instalacji fotowoltaicznej na budynku biblioteki, wymiana dachu, odświeżenie elewacji biblioteki – czas realizacji uzależniony od pozyskania środków.

Zgodnie z sugestiami zgłaszanymi w czasie diagnozy planujemy wydzielić dla młodzieży przestrzeń do swobodnego spędzania wolnego czasu (stanowiska z konsolami do gier, sonic chair, kanapy i stoły, przy których można uczyć się, rozmawiać itp. Jednak miejsce to musiałyby być nowoczesne, komfortowe i otwarte w dniach i godzinach dla nich najbardziej dostępnych. Konieczna jest też wymiana regałów w filii bibliotecznej. Książkomat pozwoliłby na dostęp do zbiorów biblioteki i ich zwrot także poza godzinami pracy biblioteki. Ważne dla sposobu postrzegania biblioteki jako placówki nowoczesnej jest także odnowienie jej elewacji, zaś instalacja fotowoltaiczna obniży koszty energii oraz będzie miała pozytywny wpływ na środowisko naturalne.

Do realizacji powyższych celów niezbędne jest pozyskanie środków finansowych z różnych źródeł i programów, które powinno poprzedzić dokładne oszacowanie potrzeb i środków potrzebnych na ich realizację, napisanie projektu, szukanie sponsorów.

3. Rozszerzenie oferty kulturalno-oświatowej dla wszystkich grup użytkowników – działania realizowane na bieżąco w l. 2022-2025.

- spotkania ze specjalistami, ciekawymi i znanymi osobami, autorami – minimum 5 spotkań w roku,
- warsztaty rękodzielnicze, komputerowe, spotkania rozwijające pasje,
- zajęcia z wykorzystaniem narzędzi VR, druku 3D, robotyka, programowanie - w zależności od pozyskanych środków,
- przywrócenie zajęć zawieszonych z powodu pandemii tj. Klub Malucha, spotkania 2 razy w miesiącu,
- utworzenie wolontariatu czytelniczego międzypokoleniowego.

Miejska Biblioteka Publiczna w Sierpcu od wielu lat organizuje spotkania autorskie, promocje książek, lekcje biblioteczne, konkursy plastyczne i czytelnicze, bierze udział w ogólnopolskich akcjach takich jak: „Cała Polska czyta dzieciom”, „Narodowe Czytanie”, „Mała książka – wielki człowiek”. Poza już realizowanymi przez bibliotekę działaniami, jako nowe formy umożliwiające spotkania z ciekawymi ludźmi i rozwijania pasji planujemy organizację różnego typu zajęć rozwijających zainteresowania np. warsztaty czy spotkania z ciekawymi ludźmi. Przydatne w ich realizacji jest zwłaszcza nawiązywanie partnerskich relacji z innymi instytucjami z miasta i spoza niego, współpraca z osobami o różnych zainteresowaniach (artyści, pasjonaci, przedstawiciele różnych zawodów), którzy chcieliby w bibliotece realizować swoje działania, prezentować twórczość i osiągnięcia, rozwijać pasje, jednocześnie dzieląc się wiedzą i umiejętnościami z innymi.

Sporą grupą wykluczoną z korzystania z ofert kulturalnych są rodzice z dziećmi w wieku 2-4 lata, które nie uczęszczają jeszcze do przedszkola i najczęściej znajdują się pod opieką rodziców lub opiekunów. Należy przywrócić działanie Klubu Malucha, aby stworzyć takie warunki oferty kulturalnej aktywności, które by angażowały rodziców z dziećmi i zaszczepiały kulturę w życie rodzin.

W 2022 r. biblioteka angażuje się w działania dla osób pochodzenia ukraińskiego, zwłaszcza dzieci i młodzieży, starając się pozyskać środki na realizację zadań.

To także miejsce do popisu dla wolontariuszy, którzy mogliby realizować swoje pasje w bibliotece poprzez pomoc przy organizacji imprez kulturalnych i zajęć edukacyjnych, np. prowadzenie kursów komputerowych dla seniorów i zajęć z dziećmi.

4. Rozwój kompetencji pracowników w latach 2022-2025

- udział w szkoleniach i webinarach – uzyskanie przez każdego pracownika minimum 2 certyfikatów ze szkoleń w ciągu roku,
- wyjazdy studyjne - wymiana doświadczeń – minimum 1 wyjazd rocznie,
- udział w projektach np. PRB.

Ustalenie potrzeb szkoleniowych pracowników Biblioteki jest niezwykle istotne do prawidłowej realizacji wszelkich działań Biblioteki. Wzmacnianie kompetencji zespołu jest możliwe poprzez udział w szkoleniach bezpłatnych oraz płatnych, na które należy przeznaczyć środki z budżetu Biblioteki. Wymianie doświadczeń z innymi bibliotekarzami czy animatorami kultury sprzyjają wyjazdy studyjne, narady np. powiatowe.

Podsumowując, realizacja poszczególnych działań i usług będzie poprzedzona staraniami o pozyskanie odpowiednich środków finansowych na ich realizację. Działania będą także uwzględniały zapewnienie odpowiednich zasobów ludzkich i materiałów niezbędnych do realizacji planu. Prace będą realizowane przez zespoły projektowe i poszczególne działy Biblioteki.

Realizacja działań Biblioteki będzie powiązana z monitoringiem oraz oceną uzyskanych efektów. Za monitorowanie przebiegu każdego z działań odpowiadać będą jego koordynatorzy, do których będzie należało planowanie, udział w przeprowadzaniu działań, zbieranie i analiza danych, dzięki czemu możliwe będzie wprowadzenie zmian w czasie ich trwania. Sprawdzeniu będą podlegały takie informacje jak: czy działania się odbyły, ile trwały, ile osób wzięło w nich udział, czy warunki organizacyjne były odpowiednie, a także czy uczestnicy byli zadowoleni z przebiegu działań. Po zakończeniu każdego działania koordynatorzy przedstawią dyrektorowi i zespołowi biblioteki wnioski z jego ewaluacji. W przypadku jakichkolwiek problemów z pozyskaniem zamierzonej grupy użytkowników, być może będzie konieczna zmiana grupy wiekowej, do której skierowane są spotkania. Gdyby którekolwiek z działań nie było możliwe do zrealizowania w zaplanowanym przez nas czasie, zostanie przeprowadzone w innym terminie. W odniesieniu do usługi on-line istotne będzie określenie jej popularności na podstawie wirtualnych odwiedzin i wypożyczeń oraz pozostałych wyżej wymienionych wskaźników. W przypadku, gdy dane działanie nie będzie możliwe do zrealizowania

z przyczyn niezależnych od biblioteki, na to miejsce w miarę możliwości zostanie wprowadzone inne, związane z tym samym obszarem.

Plan rozwoju będzie podlegał systematycznemu monitorowaniu. Głównym miernikiem monitoringu będzie stopień realizacji poszczególnych projektów, celów szczegółowych i strategicznych w określonych ramach czasowych. Na bieżąco będą analizowane finanse, harmonogramy, wskaźniki. Pomocne w tym względzie będą dla nas przygotowywane raporty, analizy statystyczne, opinie sporządzane przez koordynatorów projektów.

Informacja o stopniu realizacji planu rozwoju oraz podjętych działaniach będzie włączana do rocznego sprawozdania z działalności Biblioteki. Po zakończeniu realizacji strategii Zespół przygotowuje raport końcowy, który będzie również obejmować ocenę wpływu wdrożenia strategii na rozwój Biblioteki oraz poziom atrakcyjności dla użytkowników. Ewaluacja będzie też odpowiedzią na pytanie o realizację misji Miejskiej Biblioteki Publicznej w Sierpcu oraz wyznaczy kierunki następnej strategii.

VI. Rzecznictwo

Głównym celem działań rzeczniczych Miejskiej Biblioteki Publicznej w Sierpcu jest budowanie pozytywnego wizerunku biblioteki i promowanie działań bibliotecznych, co jest przydatne do zbudowania poparcia i pozyskania sojuszników, aby zapewnić bibliotece korzystne rozwiązania i decyzje w sprawach pozyskiwania środków finansowych oraz innego niezbędnego wsparcia. Wykorzystywane do tego są działania prowadzone na co dzień, obejmujące np. informowanie samorządu i partnerów biblioteki o jej działaniach na rzecz społeczności lokalnej, a zwłaszcza o dokonaniach i sukcesach.

Adresatami działań rzeczniczych są głównie osoby z Urzędu Miasta, np. burmistrz, pracownicy Wydziału Oświaty i Kultury oraz poszczególni radni oraz osoby reprezentujące organizacje, które mogą poprzeć inicjatywy biblioteczne, np. dyrektor Centrum Kultury i Sztuki, dyrektor Pracowni Dokumentacji Dziejów Miasta Sierpca, dyrektorzy szkół, przedszkoli, przedstawiciele mediów lokalnych a także sami użytkownicy biblioteki.

Biblioteka aktywnie włącza się w ważne działania prowadzone przez Urząd Miasta lub inne jednostki, np. współorganizując obchody 700-lecia miasta Sierpca. Oprócz tego, aby wykazać aktywności w bibliotece wykorzystywane są artykuły w lokalnej prasie oraz w biuletynie wydawanym przez Urząd Miasta „Nasz Sierpc”. Informacje o planowanych i minionych wydarzeniach umieszczane są także w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej biblioteki. Dzięki uprzejmości instytucji, z którymi współpracujemy oraz użytkowników biblioteki udostępniane są nasze posty

z Facebooka. Tradycyjnymi sposobami promowania działalności są plakaty i ulotki oraz tzw. marketing szeptany, czyli bezpośrednie kontakty z adresatami działań rzeczniczych.

Dzięki dobrze przeprowadzonym i systematycznym działaniom rzeczniczym i uzyskaniu poparcia możliwe jest rozszerzenie i modyfikacja oferty biblioteki, z czym wiąże się większa liczba czytelników, więcej osób zainteresowanych ofertą i działaniami biblioteki, zwiększa się liczba zakupionych książek, nowoczesnego sprzętu, wyposażenia. Ponadto, umacniamy pozycję biblioteki w środowisku lokalnym, zwiększamy świadomość mieszkańców o naszych działaniach i płynących z nich korzyściach dla każdego użytkownika.

